

Acceso a los servicios de salud mental de Medicaid

El diagrama situado en la parte inferior de la página explica el proceso para que los niños reciban servicios de salud mental de Medicaid.

1 Programar una evaluación

- Si su hijo ya está inscrito en Medicaid y usted no desea acceder a los servicios de asistencia, póngase en contacto con la línea para afiliados de Optum Idaho llamando al 855-202-0973 para acceder a los servicios de salud mental de Medicaid que ya están disponibles para su hijo.
- Si su hijo aún no está inscrito en Medicaid, o está inscrito y desea acceder a los servicios de asistencia, póngase en contacto con Liberty Healthcare llamando al 877-305-3469 para programar una evaluación.

2 Completar la evaluación

Liberty Healthcare llamará para programar una evaluación para confirmar que su hijo padece un trastorno emocional severo (SED). Liberty Healthcare se pondrá en contacto con usted en un día laboral para comunicarle los resultados y los pasos a seguir.

3 Si aún no está inscrito, solicite Medicaid

Solicite Medicaid por internet en la página <https://idalink.idaho.gov> o llamando a Self-Reliance al 877-456-1233. Si los ingresos de su unidad familiar superan los límites tradicionales de Medicaid y presenta la solicitud por internet, es posible que aparezca una denegación preliminar en la pantalla. Por favor, no tenga en cuenta esto ya que es necesaria una revisión individual de su solicitud para verificar el SED y aplicar los límites de ingresos más altos. Recibirá una carta de determinación de elegibilidad para Medicaid en un plazo de 45 días luego de completar su solicitud. Si se determina que su hijo no es elegible para Medicaid pero tiene SED, póngase en contacto con la División de Salud de Comportamiento por correo electrónico en yes@dhw.idaho.gov o busque su oficina local en <http://healthandwelfare.idaho.gov/offices>.

4 Póngase en contacto con los proveedores

Una vez que su hijo esté inscrito en Medicaid, póngase en contacto con la línea para afiliados de Optum Idaho llamando al 855-202-0973 para encontrar proveedores de salud mental en su zona.

5 Elaborar un plan de servicios centrado en la persona

Una vez que su hijo haya sido admitido en Medicaid, seleccione un coordinador de cuidados específicos de la red de proveedores de Optum Idaho. El coordinador de cuidados específicos trabajará con usted para crear un equipo de profesionales y otros apoyos con el fin de elaborar un plan de servicios centrado en la persona que se ajuste a las necesidades de su familia. Este plan se actualizará anualmente.

